



## **Politique de confidentialité de J.O.E.® (JURA Operating Experience)**

La société JURA Elektroapparate AG (ci-après « JURA ») est le fournisseur de l'application J.O.E.® (JURA Operating Experience). La protection de votre vie privée est une préoccupation importante dont nous tenons compte dans nos processus. Si des données personnelles sont traitées lorsque vous utilisez J.O.E.®, elles le sont de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales. Nos collaborateurs et mandataires sont également tenus de respecter les dispositions légales relatives à la protection des données. Nous vous expliquons ci-après dans quelle mesure et à quelle fin des données personnelles sont traitées lors de l'utilisation de J.O.E.®, et quels sont vos droits dans ce contexte. Vous pouvez consulter à tout moment la dernière version de cette politique de confidentialité via l'application et sur notre site web à l'adresse [www.jura.com/joe](http://www.jura.com/joe).

### **1. Organisme responsable du traitement de vos données**

JURA Elektroapparate AG, Kaffeeweltstrasse 10, 4626 Niederbuchsiten, Suisse (voir nos mentions légales) est responsable en vertu de l'article 4, paragraphe 7 du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD). Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail [privacy@jura.com](mailto:privacy@jura.com) ou à l'adresse postale de la société, en ajoutant la mention « À l'attention du délégué à la protection des données ».

### **2. Contenu de la politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité se rapporte aux fonctionnalités et services de J.O.E.® sur votre smartphone, tablette ou montre connectée et régit le traitement des données à caractère personnel. Les fonctionnalités et services sont décrits plus en détail dans les conditions d'utilisation. Les données personnelles sont des renseignements individuels relatifs à la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit d'informations telles que votre vrai nom, votre adresse postale, électronique ou web, votre numéro de téléphone portable et vos données de localisation.

### **3. Quelles données sont enregistrées ?**

#### **▪ Données d'installation**

Les données d'installation de J.O.E.® sont uniquement enregistrées localement sur votre smartphone ou tablette. Les caractéristiques techniques de J.O.E.® et de votre machine automatique à café sont également enregistrées localement sur votre smartphone/tablette et votre montre connectée, le cas échéant. Ces données ne permettent donc pas de tirer de conclusions sur le propriétaire ou détenteur de l'appareil. Vous pouvez utiliser les fonctions de J.O.E.® sans vous inscrire ou vous connecter avec un compte utilisateur personnel. Lorsque vous utilisez J.O.E.®, votre position est enregistrée afin de permettre une géolocalisation précise de votre machine automatique à café (localisation par réseau, GPS, réseaux sans fil). Votre position est uniquement enregistrée localement sur votre smartphone ou tablette, jusqu'au moment où vous désinstallez J.O.E.® ou videz le cache.

#### **▪ WiFi Connect**

Si vous souhaitez établir une connexion à l'aide du WiFi Connect entre votre machine à café et l'application J.O.E.® installée sur votre smartphone ou tablette, vous devez sélectionner votre réseau WiFi et saisir son mot de passe, le cas échéant. Pour éviter tout accès non autorisé à votre machine à café, JURA vous conseille vivement de toujours utiliser une protection suffisante par mot de passe (code PIN) entre le WiFi Connect et votre application J.O.E.®. À la première connexion via le WiFi Connect, le nom du réseau WiFi et son mot de passe sont



enregistrés sur le WiFi Connect pour les connexions ultérieures au routeur. Le nom du réseau WiFi et le mot de passe sont stockés sur le WiFi Connect sous forme chiffrée. Dans l'application J.O.E.<sup>®</sup>, le mot de passe est mis en mémoire tampon uniquement à la première connexion, mais n'est pas enregistré de façon permanente.

- **Boutique en ligne**

Pour recommander des produits ou commander des pièces de rechange ou d'autres produits, vous pouvez vous connecter à la boutique en ligne JURA via la fonction de commande de J.O.E.<sup>®</sup>. Pour cela, il vous faut une connexion Internet/réseau. Si vous souhaitez passer une commande à l'aide de cette fonction de J.O.E.<sup>®</sup>, vous quittez alors l'environnement de l'application. Si vous ne possédez pas encore de compte utilisateur sur la boutique en ligne accessible depuis le site web de JURA, vous devrez en créer un. Lors de cette opération, J.O.E.<sup>®</sup> transmet uniquement la référence de la machine automatique à café que vous utilisez. Aucune autre donnée n'est communiquée par l'intermédiaire de J.O.E.<sup>®</sup>. Les données de votre compte utilisateur sur la boutique en ligne ne sont pas non plus synchronisées avec l'application J.O.E.<sup>®</sup>. Veuillez noter que la boutique en ligne JURA est soumise à une politique de confidentialité et à des conditions d'utilisation distinctes.

- **Cockpit**

En cas de contact téléphonique avec le service clients de JURA via la fonctionnalité Cockpit dans J.O.E.<sup>®</sup>, vous sortez de l'environnement de J.O.E.<sup>®</sup> et êtes redirigé(e) vers l'appli téléphonique de votre smartphone/tablette ou montre connectée. Ce faisant, J.O.E.<sup>®</sup> ne traite et ne transmet aucune donnée à caractère personnel.

#### **4. Enregistrement de données**

JURA conservera vos données à caractère personnel conformément aux dispositions légales en vigueur aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services que vous avez demandés, pour se conformer aux dispositions légales applicables ou à d'autres fins nécessaires, telles que l'exécution de nos obligations légales, la réparation, la maintenance et l'entretien de la machine automatique à café, le règlement des litiges et l'application de nos conditions d'utilisation.

#### **5. Divulgarion des données à des tiers**

JURA ne transmet aucune donnée à des tiers à des fins de traitement ou de publicité.

#### **6. J.O.E.<sup>®</sup> – Autorisations**

Pour pouvoir profiter de l'ensemble des fonctionnalités et services de J.O.E.<sup>®</sup>, vous devez, pour des raisons techniques, autoriser J.O.E.<sup>®</sup> à accéder à certaines fonctions et données de votre terminal. Si vous ne souhaitez pas accorder certaines autorisations d'accès ou si vous les retirez manuellement ultérieurement, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctionnalités et certains services de J.O.E.<sup>®</sup>. Les catégories d'autorisation varient selon les constructeurs. Dans certains cas, les autorisations ne sont pas attribuées individuellement, mais par catégorie. La base juridique applicable est l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Voici les autorisations dont J.O.E.<sup>®</sup> a besoin :

- **Accès à la connexion Internet/réseau**

Cette autorisation est requise pour télécharger de manière fiable les données de J.O.E.<sup>®</sup> sur votre appareil. Un accès à la connexion réseau/Internet est également nécessaire si vous souhaitez vous connecter à la boutique en ligne JURA pour recommander des produits ou commander des pièces de rechange ou autres via la fonction de commande J.O.E.<sup>®</sup>, si vous souhaitez, en tant qu'utilisateur, envoyer les relevés des compteurs ou les notifications de votre



machine à café enregistrés par J.O.E.® (p. ex. le statut d'entretien) vers votre e-mail ou d'autres applis (comme WhatsApp, Instagram) ou si vous souhaitez visionner des tutoriels à propos de votre machine à café depuis J.O.E.®. L'utilisation des autres contenus de J.O.E.® ne requiert pas d'accès à la connexion réseau/Internet.

- **Identifiant de l'appareil**

J.O.E.® utilise l'identifiant de l'appareil pour activer la connexion entre le smartphone/la tablette/la montre connectée et la machine automatique à café.

- **Position**

La détermination de la position est nécessaire pour permettre une géolocalisation précise de votre machine à café (localisation par réseau, GPS, réseaux sans fil).

- **Accès au Bluetooth**

Cette autorisation n'est requise que pour permettre d'identifier et de commander votre machine à café (émetteur Bluetooth local).

- **Accès au WiFi**

Cette autorisation n'est requise que pour permettre d'identifier et de commander votre machine à café (émetteur WiFi local).

- **Accès au stockage**

Les autorisations du groupe « Stockage/Mémoire USB » ne sont requises que pour enregistrer les données de J.O.E.® sur votre appareil afin d'y accéder rapidement.

- **Accès aux données multimédias**

Les autorisations du groupe « Modifier ou supprimer des photos/médias/fichiers/contenus de carte SD, lire des contenus de carte SD » sont requises afin d'enregistrer J.O.E.® sur la carte SD et de pouvoir y accéder. En outre, l'accès à votre galerie de photos est requis pour la personnalisation de vos spécialités de café. Lors de la première installation, les images par défaut de J.O.E.® sont enregistrées dans votre galerie jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

- **Accès à un compte e-mail ou à d'autres applis pour partager des relevés des compteurs/notifications**

L'autorisation d'accès à votre compte e-mail ou à d'autres applis via une boîte de dialogue standard du système d'exploitation de votre smartphone/tablette est nécessaire pour envoyer les relevés des compteurs/notifications qui ont été recueillis par J.O.E.® sur votre machine automatique à café (p. ex. statut d'entretien).

## 7. J.O.E.® et Firebase Crash Reporting

Firebase Crash Reporting est un produit de Google Firebase (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, « Google »). Si J.O.E.® plante pour des raisons inattendues, les informations sur l'appareil et les journaux d'application sont envoyés à JURA via Google Firebase. Dans ce cas, les données utilisateur sont transmises sous forme anonyme. Firebase Crash Reporting reçoit les rapports de plantage en temps réel avec des informations sur l'état de l'application au moment du plantage, les positions de codes et l'appareil. Ces informations aident JURA à analyser les erreurs de l'application, à rationaliser sa maintenance et à améliorer sa stabilité. Ces intérêts doivent être considérés comme justifiés en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur Firebase Crash Reporting et la protection des données sur :



- <https://www.google.com/policies/privacy/>
- <https://firebase.google.com/>
- [https://firebase.google.com/docs/crash/#user\\_privacy](https://firebase.google.com/docs/crash/#user_privacy)

## **8. Traitement des données dans les App Stores**

Lors du téléchargement depuis les App Stores de Google (Google Play) ou d'Apple (iTunes Store), certaines données sont transmises aux exploitants des magasins d'applications (notamment le nom de l'utilisateur, son adresse e-mail ou numéro de client, la date et l'heure du téléchargement et l'identifiant de l'appareil). JURA n'a aucune influence sur la collecte de ces données et n'en est pas responsable. JURA ne reçoit que des informations résumées sur le téléchargement et traite ces données uniquement dans la mesure nécessaire au téléchargement de l'application mobile sur votre appareil mobile. La base juridique applicable est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

## **9. Sécurité des données**

JURA prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte ou destruction, et contre l'accès par des personnes non autorisées ou la divulgation non autorisée. Nos mesures de sécurité sont régulièrement évaluées au regard de l'évolution des technologies et sont adaptées en permanence. Les données qui sont transmises entre notre serveur et votre smartphone ou tablette (p. ex. la liste des machines lors de la première installation ou lors de mises à jour) sont chiffrées (protocole HTTPS). Veuillez noter qu'aucune transmission sur Internet n'est totalement sécurisée ou exempte d'erreurs ; tenez-en compte aussi lorsque vous utilisez les services de JURA en mode en ligne.

## **10. Enfants**

Les fonctionnalités et services de J.O.E.<sup>®</sup> ne s'adressent pas aux personnes de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, vous ne pouvez donc pas utiliser J.O.E.<sup>®</sup>. JURA ne recueille pas sciemment de données sur les personnes de moins de 16 ans. Si vous êtes le père ou la mère d'une personne de moins de 16 ans et que vous savez que votre enfant utilise J.O.E.<sup>®</sup>, veuillez nous contacter aux coordonnées mentionnées au point 10.

## **11. Modifications de la politique de confidentialité**

Le développement continu de notre application ou l'évolution des prescriptions légales ou réglementaires peuvent nécessiter la révision de la présente politique de confidentialité. Dans ce cas, nous vous informerons des modifications correspondantes dans le cadre des mises à jour du logiciel. La déclaration de confidentialité en vigueur peut être consultée et imprimée à tout moment via l'application ou sur notre site web.

## **12. Droits de l'utilisateur**

Si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes la personne concernée au sens du RGPD et vous disposez notamment, outre le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, des droits suivants envers le responsable du traitement :



### **12.1 Retrait du consentement**

Vous pouvez retirer à tout moment un consentement au traitement des données que vous avez accordé. Veuillez noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être plus utiliser certaines fonctions ou certains services de J.O.E.®.

### **12.2 Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point e ou f du RGPD, y compris à un profilage fondé sur ces dispositions.

### **12.3 Droit à l'information**

Vous avez le droit de demander gratuitement des informations sur l'étendue, l'origine et les destinataires des données stockées vous concernant, ainsi que sur le but et la durée de leur enregistrement. Vous aiderez JURA à répondre à votre demande si vous précisez clairement et sans ambiguïté les données sur lesquelles vous souhaitez obtenir des informations. Cependant, les données enregistrées dans J.O.E.® ne sont stockées que localement sur vos appareils et ne sont donc pas accessibles à JURA.

### **12.4 Transmission de données**

Si vous avez consenti au traitement de vos données, ou si vous avez un contrat de traitement de données et que celui-ci est effectué à l'aide de procédures automatisées, vous pouvez disposer d'un droit à la transférabilité des données.

### **12.5 Rectification, limitation du traitement et effacement de vos données**

Si, malgré nos efforts pour garantir l'exactitude et l'actualité des données, des informations erronées sont enregistrées, nous les rectifierons à votre demande. Vous pouvez en outre demander la limitation du traitement des données à caractère personnel qui vous concernent dans la mesure où, par exemple, l'exactitude de ces données est contestée pendant une certaine durée. Vous avez également droit à l'effacement de vos données. Vos données personnelles seront effacées si vous retirez votre consentement à leur enregistrement, si leur connaissance n'est plus requise pour atteindre le but poursuivi ou si leur enregistrement est interdit pour d'autres raisons légales. Si l'effacement est contraire à des obligations relevant du droit contractuel, fiscal ou commercial ou à d'autres obligations de conservation légales, il se peut que vos données ne soient pas effacées mais seulement bloquées.

Pour faire valoir vos droits et pour toute suggestion ou réclamation relative au traitement de vos données personnelles, veuillez écrire à l'adresse suivante :

JURA Elektroapparate AG

« À l'attention du délégué à la protection des données »

Kaffeeweltstrasse 10

4626 Niederbuchsiten

Suisse

E-mail : [privacy@jura.com](mailto:privacy@jura.com)



Pour faire valoir votre droit à l'information, veuillez adresser votre demande écrite à l'adresse ci-dessus. Veuillez indiquer votre adresse e-mail afin que nous puissions vous fournir les informations ou vous demander des renseignements complémentaires, si besoin.

**Version : 1<sup>er</sup> février 2021**