



## **JURA Operating Experience (J.O.E.®)**

**Návod k obsluze**

# Obsah

1	Co je JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Předpoklady pro používání aplikace J.O.E.®	4
3	První kroky	4
3.1	Instalace modulu WiFi Connect / Smart Connect	4
3.2	Navázání spojení s přístrojem	5
3.2.1	WiFi Connect (WiFi připojení)	5
3.2.2	Smart Connect (připojení pomocí Bluetooth)	5
3.3	Rozhraní aplikace J.O.E.®	6
4	<b>Příprava / Nastavení produktu</b>	<b>6</b>
4.1	Příprava produktu	6
	Výběr	6
	Odpočítávání	7
	Nastavení během přípravy	7
4.2	Vyvolání nastavení produktu	7
4.2.1	Konfigurace produktů	7
4.2.2	Přizpůsobení úvodní stránky	7
	Zvětšit/zmenšit tlačítka produktu	7
	Přidání produktu na úvodní stránku	8
	Vymazání produktů	8
5	<b>Objednávka</b>	<b>8</b>
6	<b>Údržba</b>	<b>8</b>
7	<b>Cockpit</b>	<b>9</b>
7.1	Přímé kontaktování zákaznické služby	9
7.2	Statistika (počítadlo produktů/počítadlo údržby)	9
8	<b>Obchod</b>	<b>9</b>
9	<b>Nastavení - Nastavení aplikace</b>	<b>10</b>
9.1	Odpočítávání	10
9.2	Verze softwaru	10
9.3	Vymazání cache aplikace	10

<b>10</b>	<b>Nastavení – WiFi Connect / Smart-Connect.....</b>	<b>10</b>
10.1	Název přístroje.....	10
10.2	Funkce PIN .....	11
	Zapnutí funkce PIN .....	11
	Vypnutí funkce PIN .....	11
	Změna PIN.....	11
10.3	Aktualizace softwaru WiFi Connect / Smart Connect .....	11
<b>11</b>	<b>Nastavení - Nastavení přístroje .....</b>	<b>12</b>
<b>12</b>	<b>Spojení .....</b>	<b>12</b>
12.1	Spojení aplikace s přístrojem.....	12
	12.1.1 Spojení aplikace J.O.E.® s WiFi Connect.....	12
	12.1.2 Spojení aplikace J.O.E.® se Smart Connect .....	13
12.2	Spojení s přístrojem navázáno .....	13
12.3	Řešení problémů s připojením .....	13
	12.3.1 Resetování modulu WiFi Connect / Smart Connect v automatickém kávovaru.	13
<b>13</b>	<b>Informace.....</b>	<b>13</b>
<b>14</b>	<b>Podpora více jazyků.....</b>	<b>14</b>

# 1 Co je JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

S aplikací J.O.E.® si rozmanité možnosti nastavení a programování Vašeho automatického kávovaru\* pohodlně přenesete do smartphonu/tabletu. Podle své chuti si individualizujete své oblíbené speciality, dejte jim kreativní názvy nebo k nim přiřaďte obrázek dle svého výběru. Samozřejmě je také možné prostřednictvím smartphonu/tabletu spustit přípravu.

Vše, co k tomu potřebujete, je tato aplikace a buď JURA WiFi Connect pro připojení prostřednictvím domovní sítě nebo vysílač Bluetooth® JURA Smart Connect.

\*Nejaktuálnější seznam kompatibilních automatických kávovarů najdete vždy na [jura.com/joe](http://jura.com/joe)



Za určitých okolností nemusí aplikace disponovat nejaktuálnějším seznamem přístrojů. V takovém případě se před spuštěním aplikace připojte k internetu.

## 2 Předpoklady pro používání aplikace J.O.E.®

Abyste mohli aplikaci J.O.E.® používat v plném rozsahu, potřebujete

- modul **WiFi Connect** nebo **Smart Connect** od společnosti JURA, který je instalován v kompatibilním automatickém kávovaru.
- smartphon/tablet se
  - systémem **Android ve verzi 5.1.1** (nebo vyšší).
  - **Bluetooth ve verzi 4.0** (nebo vyšší) v případě použití Smart Connect.
- funkční domovní síť, pokud chcete aplikaci J.O.E.® propojit s automatickým kávovarem prostřednictvím WiFi Connect přes WiFi připojení.



Pokud by aplikace i přes splnění výše uvedených podmínek nefungovala, může být příčina ve speciálních nastaveních systému od výrobce smartphonu/tabletu.

## 3 První kroky

### 3.1 Instalace modulu WiFi Connect / Smart Connect

Modul WiFi Connect / Smart Connect se musí nainstalovat do servisního rozhraní automatického kávovaru. To se zpravidla nachází na horní nebo zadní straně přístroje, pod snímatelným krytem. Pokud nevíte, kde se servisní rozhraní Vašeho automatického kávovaru nachází, zeptejte se svého specializovaného prodejce nebo navštivte stránku [jura.com/joe](http://jura.com/joe).

## 3.2 Navázání spojení s přístrojem

Při prvním spuštění aplikace J.O.E.® se zobrazí asistent, který Vám pomůže při navázání spojení aplikace J.O.E.® s automatickým kávovarem.

Vyberte z těchto možností:

- **WiFi Connect** (WiFi připojení přes domovní síť)
- **Smart Connect** (připojení pomocí Bluetooth)

### 3.2.1 WiFi Connect (WiFi připojení)

Na stránce výběru klepněte na „WiFi“. V případě, že **spojení mezi domovní sítí a smart-phonem** zatím neexistuje, zajistěte nejprve spojení. K tomu potřebujete název a heslo domovní sítě.

Následně klepněte na tlačítko „Další“.

Následně musíte aktivovat WiFi připojení **na automatickém kávovaru**. Tento krok závisí na daném přístroji. Pokud nevíte, jak tuto funkci na automatickém kávovaru aktivovat, stiskněte tlačítko „Problémy? Stiskněte zde.“. Na webové stránce ([jura.com/wifi](http://jura.com/wifi)), která se otevře, můžete vybrat automatický kávovar a zobrazí se návod postupu krok za krokem.

Po úspěšné aktivaci budete vyzváni k naskenování **QR kódu** pomocí aplikace J.O.E.®. Tady máte dvě možnosti:

- Pokud se QR kód zobrazí v displeji Vašeho automatického kávovaru, použijte v každém případě tento kód.
- Pokud vlastníte přístroj s displejem se symboly, použijte QR kód na návodu k obsluze modulu WiFi Connect.

Naskenujte QR kód a postupujte podle dalších pokynů v aplikaci J.O.E.®.

### 3.2.2 Smart Connect (připojení pomocí Bluetooth)

Na stránce výběru stiskněte „Bluetooth“.

Po instalaci vysílače Smart Connect se automaticky vyhledají všechny přístroje v dosahu (cca 3 m).

Klepněte na přístroj, se kterým chcete navázat spojení.

**Upozornění:** Vezměte prosím na vědomí, že bezdrátový vysílač Smart Connect použitý v automatickém kávovaru můžete spojit buď pouze s aplikací J.O.E.® nebo jen s jedním přístrojem Cool Control, popř. se zúčtovacím systémem.

## Funkce PIN (volitelná možnost)

Funkce PIN vysílače Smart Connect je standardně vypnutá.

Pokud byla funkce PIN již předtím zapnutá, budete na tomto místě vyzváni, abyste zadali PIN kód.

Pokud byl při spojení s přístrojem zadán správný PIN kód, bude uložen v aplikaci a při dalším spojení se již nemusí znovu zadávat. Pokud se PIN dodatečně změní, je nutné jej při spojení znovu zadat.

**Upozornění:** Funkci PIN je možné upravit v nastaveních modulu WiFi-Connect / Smart Connect.

## 3.3 Rozhraní aplikace J.O.E.®

### Úvodní stránka:

Z této obrazovky můžete spouštět přípravy a vyvolat nastavení produktu.

### Nabídka:

Klepněte nahoře vlevo na symbol nabídky a přejděte tak k různým bodům nabídky.

## 4 Příprava / Nastavení produktu

### VÝSTRAHA

#### Nebezpečí popálení


Při spuštění přípravy nebo čistícího programu prostřednictvím aplikace J.O.E.® bez dozoru se mohou opařit třetí osoby, pokud sáhnou pod výtok nebo trysku. Zajistěte, aby při bezdozorovém spuštění nedošlo k ohrožení osob.

## 4.1 Příprava produktu

### Výběr

Podle připojeného přístroje se mohou dostupné produkty lišit. Pro zobrazení dalších produktů přejíždějte prstem doleva nebo doprava.

Klepněte na ikonu požadovaného produktu, tím spustíte jeho přípravu.

 Pokud je automatický kávovar připojen k zúčtovacímu systému, není možné z aplikace přípravu spustit.

## Odpočítávání

Po výběru produktu se zobrazí odpočítávání do spuštění přípravy. V nastaveních aplikace můžete odpočítávání deaktivovat nebo upravit časy.

Pokud nechcete zvolený produkt připravit, klepněte na „Zrušit přípravu“.





## Nastavení během přípravy

Na obrazovce můžete sledovat postup přípravy, provést úpravy množství a přípravu ukončit:

- Pro změnu množství (např. množství mléčné pěny) pohybujte posuvníkem doleva nebo doprava.
- Pro zastavení přípravy klepněte na „Zrušit“. Pokud má produkt více přísad, např. mléčnou pěnu a kávu, zastaví se pouze příprava aktuální přísady.
- V případě, že jste během přípravy provedli změny v nastavení, můžete je uložit v aplikaci J.O.E.®. Pro tento účel klepněte po přípravě na »Uložit«.

## 4.2 Vyvolání nastavení produktu

Pro **vyvolání nastavení produktu** stiskněte **na cca 2 sekundy** produkt na úvodní stránce:

-  Změnit parametry produktu
-  Zmenšit tlačítko produktu
-  Zvětšit tlačítko produktu
-  Vymazat produkt z úvodní stránky

### 4.2.1 Konfigurace produktů



Pro přechod na možnosti nastavení stiskněte symbol Zpracovat  produkt. Zde nyní můžete změnit jednotlivé parametry produktu.

Pro změnu příslušné hodnoty pohybujte posuvníkem doleva nebo doprava.

Potom změny potvrďte pomocí „Uložit“.

### 4.2.2 Přizpůsobení úvodní stránky

#### Zvětšit/zmenšit tlačítka produktu

Velikost tlačítek produktů můžete měnit na úvodní stránce. K tomu účelu stiskněte symbol Zvětšit  nebo symbol Zmenšit .

## Přidání produktu na úvodní stránku

Pro přidání dalších produktů na úvodní stránku stiskněte „+“ na volné pozici.

V tomto kruhu můžete zvolit produkty, které se mají zobrazit na úvodní stránce. Stejný produkt můžete zvolit i několikrát, abyste u něj později upravili různé parametry a individualizovali ho.

## Vymazání produktů

Stiskněte symbol „Popelnice“  produktu, čímž ho z úvodní stránky vymažete.

## 5 Objednávka

V části „Objednávka“ si můžete krátkodobě uložit více produktů do seznamu, např. pokud máte hosty a chcete je hýčkat různými kávovými specialitami.

Stiskněte „Přidat produkt“ a přejděte na stránku výběru produktů.

U každého produktu, který chcete přidat do seznamu objednávek, můžete změnit nastavení.

Produkty, které jsou uvedené v seznamu, je nyní možné postupně připravit. Mějte přitom na paměti, že přípravu je třeba spustit jednotlivě pro každý produkt.

## 6 Údržba

Aplikace J.O.E.® Vám pomáhá při údržbě Vašeho automatického kávovaru:

- Stav údržby Vám ukazuje, kdy budou zapotřebí další údržbová opatření.
- Zhlédnout video
  - Budete převedeni k filmovému návodu na kanálu Youtube společnosti JURA (pokud je k dispozici).
- Nákup výrobků pro údržbu online
  - Budete převedeni do obchodu na webové prezentaci společnosti JURA.
- Spustit čisticí program
  - Spusťte daný čisticí program přímo z aplikace J.O.E.®.



## 7 Cockpit

V Cockpitu najdete přehled různých informací:

- Stav údržby (kdy bude zapotřebí další údržbové opatření?)
- Přímý kontakt na příslušnou zákaznickou službu
- Různé statistické údaje
- Informace o údržbě automatického kávovaru

### 7.1 Přímé kontaktování zákaznické služby

Stiskněte tlačítko, chcete-li se přímo spojit s příslušnou zákaznickou službou. K tomu účelu musíte aplikaci J.O.E.® opustit a využít běžnou funkci telefonu Vašeho smartphonu. Váš operátor si v této souvislosti může účtovat další poplatky.

### 7.2 Statistika (počítadlo produktů/počítadlo údržby)

V sekci Statistika (symbol kruhového diagramu) najdete tyto body nabídky:

- Počítadlo produktů
- Počítadlo údržby

#### Kruhový diagram

Kruhový diagram Vám ukáže procentuální podíl všech připravených produktů, rozdělených do těchto skupin:

- Kávové speciality
- Speciality s mlékem
- Produkty s mletou kávou
- Horká voda

#### Počítadlo produktů

Pod „Počítadlem produktů“ najdete různé stavy počítadel připojeného přístroje.

#### Počítadlo údržby

Pod „Počítadlem údržby“ najdete počet provedených údržbových programů (čištění, odvápnění atd.).

## 8 Obchod

Zde budete převedeni do obchodu na webové prezentaci společnosti JURA.

## 9 Nastavení - Nastavení aplikace

V těchto obecných nastaveních aplikace si můžete nakonfigurovat základní funkce aplikace:

- Odpočítávání
- Volba jednotky ml/oz
- Verze softwaru
- Vymazání cache aplikace (přitom se vymažou všechna nastavení a data)

### 9.1 Odpočítávání

Definujte délku odpočítávání před přípravou produktu.

### 9.2 Verze softwaru

Kdykoliv se informujte o verzi aplikace a o verzi souboru podporovaného přístroje.

### 9.3 Vymazání cache aplikace

Pokud potvrdíte tuto funkci pomocí OK, budou všechny přístroje, stavy počítadel a standardní nastavení z aplikace / ze smartphonu/tabletu odstraněny.

## 10 Nastavení – WiFi Connect / Smart-Connect

Provedte různá nastavení pro JURA WiFi Connect / Smart Connect použitý v automatickém kávovaru:

- Verze softwaru (JURA WiFi Connect / Smart Connect)
- Název přístroje
- Funkce PIN (JURA WiFi Connect / Smart Connect)
- Změna PIN
- Aktualizace softwaru WiFi Connect / Smart Connect

### 10.1 Název přístroje

Máte možnost individuálně upravit název připojeného přístroje. Upravené hodnoty budou automaticky aktualizovány v celé aplikaci.

## 10.2 Funkce PIN

Máte možnost opatřit WiFi Connect / Smart Connect ve Vašem automatickém kávovaru PIN kódem, abyste zabránili například nežádoucímu načtení dat. Funkce PIN modulu WiFi Connect / Smart Connect je standardně vypnutá.

Pokud byl při spojení s přístrojem zadán správný PIN kód, bude uložen v aplikaci a při dalším spojení se již nemusí znovu zadávat. Pokud se PIN dodatečně změní, je nutné jej při spojení znovu zadat.

### Zapnutí funkce PIN

Aktivujte funkci PIN modulu WiFi Connect / Smart Connect pomocí posuvníku. Pak proveďte požadované kroky:

- Zadejte nový PIN
- Potvrďte nový PIN

### Vypnutí funkce PIN

Pro vypnutí funkce PIN musíte zadat aktuální PIN modulu WiFi Connect / Smart Connect.

### Změna PIN

V případě, že chcete změnit PIN, musíte nejprve vymazat stávající PIN. Poté přidejte nový PIN.

## 10.3 Aktualizace softwaru WiFi Connect / Smart Connect

Verzi firmwaru WiFi Connect / Smart Connect je možné aktualizovat, pokud je k dispozici novější verze. K tomu musí být k dispozici připojení k internetu.

Vyberte „Aktualizace softwaru WiFi Connect / SmartConnect“. Pokud je k dispozici nová verze, můžete nyní provést aktualizaci.

Na závěr aktualizace se připojený přístroj vypne. Budete vyzváni, abyste pro dokončení aktualizace přístroj opět zapnuli.

## 11 Nastavení - Nastavení přístroje

U mnoha automatických kávovarů je možné provést různá nastavení přímo prostřednictvím aplikace, např.:

- Naprogramování produktů pro přístroj
- Nastavení tvrdosti vody
- Jazyk
- Čas vypnutí
- Jednotky (ml/oz)

Mějte prosím na paměti, že tyto funkce se mohou přístroj od přístroje lišit.

Aby bylo možné tato nastavení provést, musí být smartphone/tablet spojen s přístrojem.

## 12 Spojení

Aby bylo možné používat funkce aplikace, musíte navázat spojení s jedním přístrojem v dosahu.

Pokud jste na startovní obrazovce, klepněte na červený symbol přístroje vpravo nahoře nebo v nabídce „Spojení“ na příslušné tlačítko.

**Upozornění k JURA Smart Connect:** Vezměte prosím na vědomí, že bezdrátový vysílač Smart Connect použitý v automatickém kávovaru můžete spojit buď pouze s aplikací J.O.E.® nebo jen s jedním přístrojem Cool Control, popř. se zúčtovacím systémem.

### 12.1 Spojení aplikace s přístrojem

Pro zobrazení dostupných přístrojů v dosahu klepněte na „Skenovat“.

Mějte prosím na paměti, že za určitých okolností nemusí aplikace navázat spojení se všemi uvedenými přístroji. Aplikace nemůže navázat spojení s přístroji, které jsou „neznámé“ nebo „nepodporované“.

#### 12.1.1 Spojení aplikace J.O.E.® s WiFi Connect

Předpoklady pro spojení aplikace J.O.E.® s modulem WiFi Connect použitým v automatickém kávovaru: modul WiFi Connect musí být připojený k domovní síti.

Pokud se po skenování nezobrazí žádný dostupný přístroj, stiskněte „+“ pro přidání nového přístroje. V tomto případě postupujte podle popisu v kap. „3.2.1“.

## 12.1.2 Spojení aplikace J.O.E.® se Smart Connect

Dosah spojení Bluetooth činí cca 3 m. Dostupné přístroje se nyní zobrazí na tomto displeji. Zvolte přístroj, se kterým se má aplikace spojit.

## 12.2 Spojení s přístrojem navázáno

Poté, co jste zvolili jeden dostupný přístroj, naváže se po krátké chvilce spojení.

## 12.3 Řešení problémů s připojením

Problémy připojení aplikace J.O.E.® k modulu WiFi Connect / Smart Connect používaným v automatickém kávovaru mohou mít různé příčiny. Pro řešení těchto problémů máte k dispozici následující možnosti.

### 12.3.1 Resetování modulu WiFi Connect / Smart Connect v automatickém kávovaru

Po vsazení modulu WiFi Connect / Smart Connect do automatického kávovaru proveďte jeho reset na tovární nastavení. To umožňuje lepší připojení modulu WiFi Connect / Smart Connect k Vaším přístrojům.

- Elektronické resetování modulu WiFi Connect / Smart Connect
  - Řada automatických kávovarů JURA je vybavena funkcí pro automatické propojení modulu Smart Connect a příslušenství k zařízení (viz návod k obsluze daného přístroje). V takovém případě můžete modul WiFi Connect / Smart Connect resetovat v programovacím režimu v bodu nabídky „Odpojit příslušenství k zařízení“.
- Ruční resetování modulu Smart Connect
  - U modulu Smart Connect podržte tlačítko Reset po dobu cca 5 sekund (např. pomocí kancelářské sponky). LED pětikrát blikne, čímž je potvrzeno úspěšné resetování.

## 13 Informace

V této části najdete

- návod k obsluze aplikace J.O.E.®,
- návod k obsluze připojeného automatického kávovaru a
- přístup k shopu s náhradními díly JURA (není dostupný ve všech zemích).

## 14 Podpora více jazyků

Aplikace J.O.E.® je k dispozici ve více jazycích. Aplikace automaticky zvolí jazyk, který je nastavený ve smartphonu/tabletu. Pokud by nastavený jazyk nebyl k dispozici, zobrazí se aplikace v angličtině.