



**JURA Operating Experience (J.O.E.®)**

**Lietošanas instrukcija**

# Satura rādītājs

<b>1</b>	<b>Kas ir JURA Operating Experience (J.O.E.®)?</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>J.O.E.® lietošanas nosacījumi</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Pirmie soļi</b>	<b>4</b>
3.1	„Smart Connect” ievietošana	4
3.2	Savienojuma izveide ar ierīci	4
3.3	J.O.E.® saskarne	5
<b>4</b>	<b>Pagatavošana / Produktu iestatījumi</b>	<b>5</b>
4.1	Produkta pagatavošana	5
	Izvēle	5
	Atskaite	6
	Pagatavošanas laikā veicamie iestatījumi	6
4.2	Produkta iestatījumu apskatīšana	6
4.2.1	Produktu konfigurēšana	6
4.2.2	Sākumlapas pielāgošana	6
	Produkta pogu palielināšana/samazināšana	6
	Produkta pievienošana sākumlapai	7
	Produktu dzēšana	7
<b>5</b>	<b>Pasūtījums</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Kopšana</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Cockpit</b>	<b>8</b>
7.1	Tieša saziņa ar klientu apkalpošanas dienestu	8
7.2	Statistika (produktu skaitītājs/kopšanas reižu skaitītājs)	8
<b>8</b>	<b>Veikals</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>Iestatījumi – lietotnes iestatījumi</b>	<b>9</b>
9.1	Atskaite	9
9.2	Programmatūras versija	9
9.3	Lietojuma kešatmiņas dzēšana	9
<b>10</b>	<b>Iestatījumi – „Smart Connect”</b>	<b>9</b>
10.1	Ierīces nosaukums	9
10.2	PIN funkcija	9
	PIN funkcijas ieslēgšana	10
	PIN funkcijas izslēgšana	10
	PIN nomaīņa	10
10.3	„Smart Connect” programmatūras atjaunināšana	10

<b>11</b>	<b>Iestatījumi – ierīces iestatījumi .....</b>	<b>10</b>
<b>12</b>	<b>Savienojums.....</b>	<b>11</b>
12.1	Lietotnes savienošana ar ierīci.....	11
12.2	Izveidots savienojums ar ierīci .....	11
12.3	Savienojuma problēmu novēršana .....	11
12.3.1	„Smart Connect” un kafijas automāta atiestate.....	11
<b>13</b>	<b>Informācija .....</b>	<b>12</b>
<b>14</b>	<b>Vairāku valodu atbalsts .....</b>	<b>12</b>

# 1 Kas ir JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

J.O.E.® ļauj ērti pārņest jūsu kafijas automāta\* iestatījumu un programmēšanas iespējas viedtālrunī/planšetdatorā. Pēc izvēles individualizējiet jūsu iecienītos dzērienus, dodiet tiem interesantus nosaukumus vai piešķiriet brīvi izvēlētu attēlu. Protams, arī dzērienu pagatavošanu var aktivizēt ar viedtālruni/planšetdatoru.

Lai to paveiktu, jums ir vajadzīga tikai šī lietotne un Bluetooth® raidītājs JURA „Smart Connect” (papildaprīkojums)

\*Atjaunināto savietojamo kafijas automātu sarakstu atradīsiet tīmekļa vietnē [jura.com/joe](http://jura.com/joe)



Noteiktos gadījumos lietotne var neiekļaut jaunāko ierīču sarakstu. Šādā gadījumā pirms lietotnes aktivizēšanas nodrošiniet interneta savienojumu.

## 2 J.O.E.® lietošanas nosacījumi

Lai varētu izmantot pilnu J.O.E.® funkciju klāstu, jums ir nepieciešams

- JURA „Smart Connect”, kas ir ievietots savietojamā kafijas automātā;
- viedtālrunis/planšetdators ar
  - **Android versiju 5.1.1** (vai jaunāku);
  - **Bluetooth versiju 4.0** (vai jaunāku);



Ja lietotne nedarbojas arī ar izpildītiem iepriekš minētajiem nosacījumiem, tad to var izraisīt īpaši viedtālruna/planšetdatora ražotāja iestatījumi.

## 3 Pirmie soļi

### 3.1 „Smart Connect” ievietošana

„Smart Connect” jāievieto kafijas automāta servisa saskarnē. Tā parasti atrodas ierīces augšpusē vai aiz mugurē, zem noņemama pārsega. Ja nezināt, kur atrodas jūsu kafijas automāta servisa saskarne, vaicājiet savam izplatītājam vai skatiet informāciju tīmekļa vietnē [jura.com/smartconnect](http://jura.com/smartconnect).

### 3.2 Savienojuma izveide ar ierīci

Pēc „Smart Connect” ievietošanas automātiski tiek meklētas visas raidīšanas attālumā (apm. 3 m) esošās ierīces.

Pieskarieties ierīcei, ar kuru vēlaties izveidot savienojumu.

### **PIN funkcija (papildaprīkojums):**

„Smart Connect” noklusējuma iestatījumos PIN funkcija ir izslēgta.

Ja PIN funkcija ir bijusi ieslēgta jau iepriekš, tad šai brīdī jūs uzaicinās ievadīt PIN kodu.

Ja savienojuma izveides laikā ir ievadīts pareizs PIN kods, tas tiek saglabāts lietotnē un atkārtota savienojuma izveides gadījumā nav jāievada vēlreiz. Ja PIN vēlāk tiek mainīts, tad savienojuma izveides laikā to jāievada atkārtoti.

PIN funkciju var pielāgot „Smart Connect” iestatījumos.

**Norāde par JURA „Smart Connect”:** Lūdzu, ņemiet vērā, ka automātā uzstādīto „Smart Connect” varat savienot tikai ar J.O.E.®, „Cool Control” vai norēķinu sistēmu.

## **3.3 J.O.E.® saskarne**

### **Sākulapa:**

Šajā ekrānā varat aktivizēt dzērienu pagatavošanu un apskatīt produktu iestatījumus.

### **Izvēlne:**

Pieskarieties augšpusē pa kreisi izvēlnes simbolam, lai piekļūtu dažādām izvēlnes pozīcijām.

## **4 Pagatavošana / Produktu iestatījumi**

### **⚠ BRĪDINĀJUMS**

#### **Applaucēšanās risks**

Ja caur J.O.E.® bez uzraudzības tiek sākta kafijas pagatavošana vai aktivizēta kopšanas programma, trešās personas var applaucēties, ja pieskaras zonai zem izplūdes vai sprauslas.

Pārliecinieties, lai neuzraudzītas palaišanas gadījumā pie iekārtas netiktu apdraudētas personas.

## **4.1 Produkta pagatavošana**

### **Izvēle**

Pieejamo produktu skaits var mainīties atkarībā no pievienotās ierīces. Virziet pirkstu pa kreisi vai pa labi, lai attēlotu pārējos produktus.

Pieskarieties vēlamā produkta ikonai, lai uzsāktu pagatavošanu.

**⚠** Ja kafijas automātam ir pievienota norēķinu sistēma, tad pagatavošanu nevar uzsākt ar lietotni.

## Atskaite

Pēc produkta izvēles tiek attēlota laika atskaite līdz pagatavošanas uzsākšanai. Lietotnes iestatījumos varat deaktivizēt atskaiti vai pielāgot laika intervālu.

Ja atlasīto produktu nevēlaties pagatavot, pieskarieties laukam „Pārtraukt pagatavošanu”.





## Pagatavošanas laikā veicamie iestatījumi

Ekrānā varat sekot pagatavošanas progresam, veikt daudzuma pielāgojumu kā arī pārtraukt pagatavošanu:


- bīdīet pārvietojamo regulatoru pa kreisi vai pa labi, lai mainītu attiecīgo daudzumu (piemēram, piena putu daudzumu).
- Pieskarieties „Pārtraukt”, lai apstādinātu pagatavošanas procesu. Ja produktu veido vairākas sastāvdaļas, piemēram, piena putas un kafija, tad tiek pārtraukta tikai aktīvās sastāvdaļas gatavošana.
- Ja pagatavošanas laikā ir veikta pielāgošana, iestatījumus iespējams saglabāt lokāli J.O.E.®. Šim nolūkam pēc pagatavošanas atlasiet „Saglabāt”.

## 4.2 Produkta iestatījumu apskatīšana

Pieskarieties **apm. 2 sekundes** kādam produktam sākumlapā, lai **apskatītu produkta iestatījumus**:

-  Produkta parametru maiņa;
-  Produkta pogu samazināšana;
-  Produkta pogu palielināšana;
-  Produkta dzēšana no sākumlapas

### 4.2.1 Produktu konfigurēšana



Pieskarieties kāda produkta rediģēšanas simbolam , lai piekļūtu iestatīšanas iespējām. Šeit varat mainīt produkta atsevišķos parametrus.

Bīdīet pārvietojamo regulatoru pa kreisi vai pa labi, lai mainītu attiecīgo vērtību.

Beigās apstipriniet izmaiņas ar „Saglabāt”.

### 4.2.2 Sākumlapas pielāgošana

#### Produkta pogu palielināšana/samazināšana


Jūs varat mainīt produkta pogu lielumu sākumlapā. Šim nolūkam pieskarieties palielināšanas simbolam  vai samazināšanas simbolam .

## Produkta pievienošana sākumlapai

Lai sākumlapā pievienotu papildu produktus, pieskarieties „+” kādā brīvā pozīcijā.

Šajā produktu izvēles ekrānā varat atlasīt produktus, kuri jāattēlo sākumlapā. Jūs varat arī vairākas reizes atlasīt identisku produktu, lai vēlāk pielāgotu dažādus parametrus un izveidotu individuālu dzērienu.

## Produktu dzēšana

Pieskarieties produkta „atkritumu tvertnes” simbolam , lai to dzēstu no sākumlapas.

## 5 Pasūtījums

Sadaļā „Pasūtījums” īslaicīgi vienā sarakstā varat saglabāt vairākus produktus, piem., ja ir ieradušies viesi un tos vēlaties iepriecināt ar dažādiem kafijas dzērieniem.

Pieskarieties simbolam „Produkta pievienošana”, lai piekļūtu produktu izvēles ekrānam.

Katram produktam, ko vēlaties pievienot pasūtījumam sarakstam, varat mainīt iestatījumus.

Sarakstā ievadītos produktus var pagatavot tikai secīgi. Ņemiet vērā, ka katra produkta pagatavošanu jāuzsāk atsevišķi.

## 6 Kopšana

J.O.E.® nodrošinās nepieciešamo atbalstu, veicot jūsu kafijas automāta kopšanu:

- Kopšanas statuss jums parāda, kad jāveic nākamie kopšanas pasākumi.
- Skatīt video
  - Jūs tiksiet novirzīts uz JURA Youtube kanāla pamācības video (ja tāds ir pieejams).
- Apkopes produktu iegāde tiešsaistē
  - Jūs tiksiet novirzīts uz JURA mājas lapas veikal.
- Kopšanas programmas palaišana
  - Palaidiet attiecīgo kopšanas programmu uzreiz no J.O.E.®.

## 7 Cockpit

„Cockpit” sadaļā jūs atradīsiet vienkopus daudz informācijas:

- apkopes statuss (kad jāveic nākamais kopšanas pasākums?);
- tieša saziņa ar jūsu atbildīgo klientu apkalpošanas dienestu;
- dažādi statistikas rādītāji;
- informācija par jūsu kafijas automāta kopšanu.

### 7.1 Tieša saziņa ar klientu apkalpošanas dienestu

Pieskarieties pogai, lai tieši piezvanītu jums piesaistītajam klientu apkalpošanas dienestam. Šim nolūkam notiek iziešana no J.O.E.® lietotnes un jūs izmantojat sava viedtālruna parasto zvana funkciju. Atkarībā no jūsu mobilo sakaru operatora šādi var rasties papildu izmaksas.

### 7.2 Statistika (produktu skaitītājs/kopšanas reižu skaitītājs)

Statistikas zonā (apļa diagrammas simbols) jūs atradīsiet šādas izvēlnes pozīcijas:

- Produktu skaitītājs
- Kopšanas reižu skaitītājs

#### Apļa diagramma

Apļa diagramma jums parāda visu pagatavoto dzērienu procentuālos īpatsvarus, sadalītus šādās grupās:

- Kafijas dzērieni
- Dzērieni ar pienu
- Produkti ar malto kafiju
- Karstais ūdens

#### Produktu skaitītājs

Zem „Produktu skaitītāja” atradīsiet dažādus pievienotās ierīces skaitītāju rādījumus.

#### Kopšanas reižu skaitītājs

Sadaļā „Kopšanas reižu skaitītājs” atradīsiet veikto kopšanas programmu skaitu (tīrīšana, atkaļķošana, utt.).

## 8 Veikals

Jūs tiksiet novirzīts uz JURA mājas lapas veikalu.



## 9 Iestatījumi – lietotnes iestatījumi

Šajos vispārīgajos lietotnes iestatījumos var konfigurēt lietotnes pamatfunkcijas:

- atskaīti;
- mērvienību ml/oz izvēli;
- programmatūras versiju;
- lietotnes kešatmiņas dzēšanu (šādā gadījumā tiek dzēsti visi iestatījumi un dati)

### 9.1 Atskaite

Ievadiet atskaites ilgumu pirms produkta pagatavošanas.

### 9.2 Programmatūras versija

Pieprasiet informāciju par lietotnes versiju un neatbalstītās ierīces faila versiju.

### 9.3 Lietojuma kešatmiņas dzēšana

Ja šī funkcija tiek apstiprināta ar OK, tad lietotnē/viedtālrunī/planšetdatorā tiek dzēstas visas ierīces, skaitītāju rādījumi un standarta iestatījumi.

## 10 Iestatījumi – „Smart Connect”

Veiciet kafijas automātā ievietotā JURA „Smart Connect” iestatījumus:

- programmatūras versija (JURA „Smart Connect”);
- ierīces nosaukums;
- PIN funkcija (paredzēta JURA „Smart Connect”);
- PIN nomainīšana;
- „Smart Connect” programmatūras atjaunināšana

### 10.1 Ierīces nosaukums

Šeit jūs varat individuāli pielāgot savienotās ierīces nosaukumu. Pielāgotās vērtības automātiski tiek atjauninātas visā lietotnē.

### 10.2 PIN funkcija

Kafijas automātā ievietotajam „Smart Connect” var piešķirt PIN kodu, lai, piemēram, novērstu nevēlamu datu nolasīšanu. „Smart Connect” noklusējuma iestatījumos PIN funkcija ir izslēgta.

Ja savienojuma izveides laikā ir ievadīts pareizs PIN kods, tas tiek saglabāts lietotnē un atkārtota savienojuma izveides gadījumā nav jāievada vēlreiz. Ja PIN vēlāk tiek mainīts, tad savienojuma izveides laikā to jāievada atkārtoti.

## **PIN funkcijas ieslēgšana**

Aktivizējiet „Smart Connect” PIN funkciju bīdāmajam regulatoram. Tad veiciet nepieciešamos soļus:

- ievadiet jauno PIN;
- apstipriniet jauno PIN.

## **PIN funkcijas izslēgšana**

Lai izslēgtu PIN funkciju, jums jāievada derīgs „Smart Connect” PIN.

## **PIN nomaiņa**

Lai mainītu PIN, vispirms jāizdzēš esošais PIN. Tad piešķiriet jaunu PIN.

## **10.3 „Smart Connect” programmatūras atjaunināšana**

„Smart Connect” aparātprogrammatūras versiju var atjaunināt, ja ir pieejama jaunāka versija. Šīm mērķim ir nepieciešams interneta savienojums.

Pieskarieties „Smart Connect programmatūras atjaunināšana”. Atjauninājumu varat veikt, ja ir pieejama jaunāka versija.

Pievienotā ierīce atjauninājuma beigās tiek izslēgta. Lai pabeigtu atjaunināšanu, parādās uzaicinājums atkārtoti ieslēgt ierīci.

## **11 Iestatījumi – ierīces iestatījumi**

Dažiem kafijas automātiem iestatījumus varat veikt ar lietotni, piemēram:

- ieprogrammēt produktus ierīcē;
- iestatīt ūdens cietību;
- iestatīt valodu;
- iestatīt izslēgšanas laiku;
- iestatīt mērījumu vienības (ml/oz).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažādām ierīcēm var būt atšķirīgs funkciju apjoms.

Lai veiktu iestatījumus, viedtālrunim/planšetdatoram jābūt savienotam ar ierīci.

## 12 Savienojums

Lai varētu izmantot lietotnes funkcijas, jums raidīšanas attālumā jāizveido savienojums ar ierīci.

Sākuma ekrānā pieskarieties sarkanajam ierīces simbolam, kas atrodas augšā, labajā pusē vai attiecīgajai izvēlnes „Savienojums” pogai.

**Norāde par JURA „Smart Connect”:** Lūdzu, ņemiet vērā, ka automātā uzstādīto „Smart Connect” varat savienot tikai ar J.O.E.® , „Cool Control” vai norēķinu sistēmu.

### 12.1 Lietotnes savienošana ar ierīci

Lai attēlotu raidīšanas attālumā esošās ierīces, pieskarieties laukam „Skenēt”.

Bluetooth savienojuma raidīšanas attālums ir apm. 3 m. Ekrānā tiek attēlotas pieejamās ierīces. Atlasiet ierīci, ar kuru lietotnei jāizveido savienojums.

Lūdzu, ievērojiet, ka noteiktos apstākļos lietotne nevar izveidot savienojumu ar visām attēlotajām ierīcēm. Lietotne nevar izveidot savienojumu ar „nezināmām” vai „neatbalstītām” ierīcēm.

### 12.2 Izveidots savienojums ar ierīci

Īsi pēc pieejamās ierīces atlasīšanas tiek izveidots savienojums.

### 12.3 Savienojuma problēmu novēršana

Savienojuma problēmām starp J.O.E.® un kafijas automātā izmantoto „Smart Connect” var būt dažādi iemesli. Turpmāk norādītie risinājumi šīs problēmas var atrisināt.

#### 12.3.1 „Smart Connect” un kafijas automāta atiestate

Pēc izmantošanas kafijas automātā, veiciet „Smart Connect” rūpnīcas iestatījumu atiestati. Šī darbība uzlabo savienojuma kvalitāti starp „Smart Connect” un jūsu ierīci.

- „Smart Connect” manuāla atiestate
  - Apm. 5 sekundes turiet nospiestu „Smart Connect” atiestates taustiņu (izmantojot, piemēram, saspraudi). Gaismas diode iemirgojas 5 reizes, apstiprinot atiestati.
- „Smart Connect” atiestate elektroniski
  - Daudzi JURA kafijas automāti ir aprīkoti ar funkciju, kas nodrošina automātisku savienojuma izveidi ar „Smart Connect” un papildierīcēm (skatīt attiecīgās ierīces lietošanas instrukciju). Tādā gadījumā „Smart Connect” iespējams atiestatīt programmēšanas režīmā, kas atrodams izvēlnes pozīcijā „Atvienot papildierīci”.

## 13 Informācija

Šajā nodaļā atradīsiet

- J.O.E.® lietošanas instrukciju,
- saistīto kafijas automātu lietošanas instrukcijas, kā arī
- informāciju par piekļuvi JURA rezerves daļu veikalam (pieejama ne visās valstīs).

## 14 Vairāku valodu atbalsts

J.O.E.® var iestatīt vairākas aktīvās valodas. Lietotne automātiski izvēlas viedtālrunī/plaņšet datorā iestatīto valodu. Ja iestatītā valoda nav pieejama, tad lietotne izmanto angļu valodu.