



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Návod na obsluhu

Obsah

1	Čo je JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Predpoklady používania aplikácie J.O.E.®	4
3	Prvé kroky	4
3.1	Umiestnenie vysielача Smart Connect	4
3.2	Vytvorenie spojenia s prístrojom	5
3.3	Rozhranie aplikácie J.O.E.®	5
4	Príprava produktu/nastavenia produktu	6
4.1	Príprava produktu	6
	Výber	6
	Odpočítavanie	6
	Nastavenia počas prípravy produktu	6
	Príprava produktu prostredníctvom hodínok »Apple Watch«	7
4.2	Vyvolanie nastavení produktu	7
4.2.1	Konfigurácia produktov	7
	Pridanie produktov do hodínok »Apple Watch«	7
	Produkty »Pridať do Siri« – skratky Siri	7
4.2.2	Prispôsobenie úvodnej stránky	7
	Zväčšenie/zmenšenie ikon produktov	7
	Pridanie produktu na úvodnú stránku	8
	Vymazanie produktov	8
5	Objednávka	8
6	Údržba	8
7	Kokpit	9
7.1	Priame kontaktovanie zákazníckej služby	9
7.2	Štatistika (počítadlo produktov/počítadlo údržby)	9
8	Obchod	9
9	Nastavenia – nastavenia aplikácie	10
9.1	Odpočítavanie	10
9.2	Verzia softvéru	10
9.3	Vymazanie vyrovnávacej pamäte aplikácie	10

10	Nastavenia – nastavenia vysieláča Smart Connect	10
10.1	Názov prístroja	10
10.2	Funkcia PIN kódu	11
	Zapnutie funkcie PIN kódu	11
	Vypnutie funkcie PIN kódu	11
	Zmena PIN kódu.....	11
10.3	Aktualizácia softvéru vysieláča Smart Connect	11
11	Nastavenia – nastavenia prístroja	12
12	Spojenie	12
12.1	Spojenie aplikácie s prístrojom	12
12.2	Vytvorené spojenie s prístrojom.....	12
12.3	Odstraňovanie problémov so spojením	12
	12.3.1 Reset vysieláča Smart Connect v plnoautomatickom kávovare.....	13
13	Informácie.....	13
14	Viacjazyčná podpora.....	13

1 Čo je JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Pomocou J.O.E.® získate rozmanité možnosti pohodlného nastavovania a programovania vášho plnoautomatického kávovaru* prostredníctvom vášho smartfónu/tabletu. Pomocou tejto aplikácie si môžete podľa vašich preferencií individualizovať vaše uprednostňované špeciality, dať im kreatívne názvy alebo k nim priradiť ľubovoľný obrázok. Prostredníctvom smartfónu/tabletu môžete samozrejme spustiť aj samotnú prípravu produktu.

Všetko, čo k tomu potrebujete, je táto aplikácia a voliteľný Bluetooth® vysielač JURA **Smart Connect**

*Aktuálny zoznam kompatibilných plnoautomatických kávovarov vždy nájdete na internetovej stránke jura.com/joe



Za určitých okolností aplikácia nedisponuje aktuálnym zoznamom prístrojov. V tomto prípade vytvorte pred spustením aplikácie internetové spojenie.

2 Predpoklady používania aplikácie J.O.E.®

Aby ste aplikáciu J.O.E.® mohli používať v plnom rozsahu, tak potrebujete

- vysielač **Smart Connect** od spoločnosti JURA, ktorý je umiestnený v kompatibilných plnoautomatických kávovaroch.
- smartfón/tablet s
 - operačným systémom **iOS, verzia 11.0** (alebo vyššia).
 - technológiou **Bluetooth, verzia 4.0** (alebo vyššia).
 - operačným systémom **WatchOS, verzia 5.0** (alebo vyššia; v prípade prídavného používania hodínok Apple Watch)



Ak by aplikácia napriek splneniu vyššie uvedených predpokladov nefungovala, tak príčinou môžu byť špeciálne systémové nastavenia výrobcu smartfónu/tabletu.

3 Prvé kroky

3.1 Umiestnenie vysielača Smart Connect

Vysielač Smart Connect je nutné umiestniť do servisného rozhrania plnoautomatického kávovaru. Toto rozhranie sa spravidla nachádza na hornej alebo zadnej strane prístroja pod snímateľným krytom. Ak nebudete vedieť, kde sa nachádza servisné rozhranie vášho plnoautomatického kávovaru, tak sa opýtajte vášho špecializovaného predajcu alebo navštívte internetovú stránku jura.com/smartconnect.

3.2 Vytvorenie spojenia s prístrojom

Po umiestnení vysielača Smart Connect budú automaticky vyhľadané všetky prístroje v dosahu (cca 3 m).

Ťuknite na prístroj, s ktorým chcete vytvoriť spojenie.

Funkcia PIN kódu (voliteľná):

Funkcia PIN kódu vysielača Smart Connect je štandardne vypnutá.

Ak už bola funkcia PIN kódu predtým zapnutá, tak na tomto mieste sa zobrazí výzva na zadanie PIN kódu.

Ak bol pri spájaní s prístrojom zadaný správny PIN kód, tak tento kód sa uloží v aplikácii a pri opätovnom spájaní ho už nie je nutné znovu zadávať. Ak bude PIN kód dodatočne zmenený, tak pri spájaní je nutné jeho opätovné zadanie.

Funkciu PIN kódu je možné prispôbiť v nastaveniach vysielača Smart Connect.

Upozornenie týkajúce sa vysielača JURA Smart Connect: Upozorňujeme, že vysielač Smart Connect umiestnený v plnoautomatickom kávovare môžete spojiť len s aplikáciou J.O.E.[®] alebo len s Cool Control, resp. so zúčtovacím systémom.

3.3 Rozhranie aplikácie J.O.E.[®]

Úvodná stránka:

Z tejto obrazovky môžete spustiť prípravu produktu a vyvolať nastavenia produktu.

Menu:

Pre prístup k rôznym bodom menu ťuknite vľavo hore na symbol menu.

4 Príprava produktu/nastavenia produktu

⚠ VAROVANIE

Nebezpečenstvo obarenia

Pri spustení prípravy produktu alebo údržbového programu prostredníctvom aplikácie J.O.E.® bez dozoru môže dôjsť k obareniu iných osôb, ak tieto osoby siahnu pod výtok alebo dýzu.

Zabezpečte, aby pri spustení bez dozoru nedošlo k žiadnemu ohrozeniu osôb.

4.1 Príprava produktu

Výber

V závislosti od pripojeného prístroja sa môžu dostupné produkty líšiť. Na zobrazenie ďalších produktov potiahnite prstom po displeji smerom doľava alebo doprava.

Na spustenie prípravy produktu ťuknite na ikonu požadovaného produktu.

⚠ Ak je k plnoautomatickému kávovaru pripojený zúčtovací systém, tak prostredníctvom aplikácie nemožno spustiť prípravu produktu.

Odpočítavanie

Po výbere produktu sa zobrazí odpočítavanie času do spustenia jeho prípravy. V nastaveniach aplikácie je možné deaktivovať odpočítavanie alebo prispôbiť časy.

Ak nechcete spustiť prípravu zvoleného produktu, tak ťuknite na »Zrušiť prípravu«.

Nastavenia počas prípravy produktu

Na obrazovke môžete sledovať pokrok prípravy produktu, prispôbovať množstvo a zrušiť prípravu produktu:

- Na zmenu príslušného množstva presuňte posuvný regulátor smerom doľava alebo doprava (napr. množstvo mliečnej peny).
- Na zastavenie prípravy produktu ťuknite na »Zrušiť«. Ak produkt pozostáva z viacerých prísad, napr. mliečnej peny a kávy, tak sa zastaví len príprava aktuálnej prísady.
- Ak ste počas prípravy produktu vykonali prispôsobenia, tak tieto nastavenia môžete uložiť lokálne v rámci aplikácie J.O.E.®. Na tento účel ťuknite po príprave produktu na »Uložiť«.





Príprava produktu prostredníctvom hodinek »Apple Watch«

Aplikáciu J.O.E.® môžete používať aj pomocou vašich hodinek »Apple Watch«. Pritom sa vždy zobrazí produkt, ktorý bol naposledy pripravený prostredníctvom aplikácie J.O.E.®. Ťuknutím na »Pripraviť« sa produkt (s parametrami stanovenými v aplikácii J.O.E.®) na účely jeho prípravy odošle prostredníctvom Bluetooth do plnoautomatického kávovaru.


Na vašich hodinkách »Apple Watch« môžete uložiť maximálne 3 produkty. Okrem toho sa zobrazujú rôzne hlásenia, ako napríklad »Naplnite nádrž na vodu«.

4.2 Vyvolanie nastavení produktu

Ťuknite na produkt na úvodnej stránke a podržte **cca 2 sekundy**, čím dôjde k **vyvolaniu nastavení produktu**:

-  zmena parametrov produktu
-  zmenšenie ikony produktu
-  zväčšenie ikony produktu
-  vymazanie produktu z úvodnej stránky

4.2.1 Konfigurácia produktov

Pre prístup k možnostiam nastavenia ťuknite na symbol úpravy  produktu. V tejto časti teraz môžete zmeniť jednotlivé parametre produktu.

Na zmenu príslušnej hodnoty presuňte posuvný regulátor smerom doľava alebo doprava. Zmeny následne potvrdte pomocou »Uložiť«.

Pridanie produktov do hodinek »Apple Watch«



V rámci konfigurácie produktu môžete príslušný produkt pridať do hodinek »Apple Watch«. Na vašich hodinkách »Apple Watch« môžete uložiť maximálne 3 produkty.

Produkty »Pridať do Siri« – skratky Siri

V rámci konfigurácie produktu môžete príslušný produkt pridať do Siri. Potom môžete napríklad uložiť hlasový príkaz Siri.

4.2.2 Prispôsobenie úvodnej stránky

Zväčšenie/zmenšenie ikon produktov

Môžete zmeniť veľkosť ikon produktov na úvodnej stránke. Na tento účel ťuknite na symbol zväčšenia  alebo symbol zmenšenia .

Pridanie produktu na úvodnú stránku

Na uloženie ďalších produktov na úvodnej stránke ťuknite na voľnom mieste na »+«.

V tomto kruhu môžete zvoliť produkty, ktoré sa majú zobrazovať na úvodnej stránke. Ten istý produkt môžete zvoliť aj viackrát, aby ste mohli neskôr prispôbiť a individualizovať rôzne parametre.

Vymazanie produktov

Na vymazanie produktu z úvodnej stránky ťuknite na symbol »smetný kôš« .

5 Objednávka

V oblasti »Objednávka« môžete na krátku dobu do zoznamu uložiť viaceré produkty. Túto možnosť môžete použiť napríklad vtedy, keď máte hostí, ktorých chcete rozmaznávať rôznymi kávovými špecialitami.

Pre prístup k stránke s výberom produktov ťuknite na »Pridať produkt«.

Pre každý produkt, ktorý chcete pridať do objednávkového zoznamu, môžete zmeniť nastavenia.

Produkty, ktoré sú uvedené v zozname, je teraz možné postupne pripraviť. V tejto súvislosti upozorňujeme, že prípravu každého produktu je nutné spustiť samostatne.

6 Údržba

Aplikácia J.O.E.[®] vám pomáha s údržbou vášho plnoautomatického kávovaru:

- Stav údržby vás informuje o tom, kedy je nutné vykonať ďalšie údržbové opatrenia.
- Prezeranie videa
 - Budete presmerovaný k inštruktážnemu filmu na kanáli Youtube spoločnosti JURA (ak je k dispozícii).
- Online kúpa produktov na vykonávanie údržby
 - Budete presmerovaný do obchodu na internetovej stránke spoločnosti JURA.
- Spustenie údržbového programu
 - Príslušný údržbový program spustíte priamo z aplikácie J.O.E.[®].

7 Kokpit

V kokpíte nájdete mnohé informácie v prehľadnej forme:

- Stav údržby (kedy je potrebné ďalšie údržbové opatrenie?)
- Priamy kontakt s vašou príslušnou zákazníckou službou
- Rôzne štatistické indikácie
- Informácie o údržbe vášho plnoautomatického kávovaru

7.1 Priame kontaktovanie zákazníckej služby

Pre priame telefonické spojenie s vašou príslušnou zákazníckou službou ťuknite na ikonu. Následne dôjde k opusteniu aplikácie J.O.E.®, pričom môžete použiť funkciu telefonovania na vašom smartfóne. V závislosti od vášho mobilného operátora môže v tejto súvislosti dôjsť k vzniku dodatočných nákladov.

7.2 Štatistika (počítadlo produktov/počítadlo údržby)

V oblasti "Štatistika" (symbol kruhového diagramu) nájdete nasledujúce body menu:

- Počítadlo produktov
- Počítadlo údržby

Kruhový diagram

Kruhový diagram vám zobrazuje percentuálne podiely všetkých pripravených produktov rozdelených do nasledujúcich skupín:

- Kávové špeciality
- Špeciality s mliekom
- Produkty s mletou kávou
- Horúca voda

Počítadlo produktov

V časti »Počítadlo produktov« nájdete rôzne stavy počítadiel pripojeného prístroja.

Počítadlo údržby

V časti »Počítadlo údržby« nájdete počet vykonaných údržbových programov (čistenie, odvápnenie atď.).

8 Obchod

Tu budete presmerovaný do obchodu na internetovej stránke spoločnosti JURA.

9 Nastavenia – nastavenia aplikácie

V týchto všeobecných nastaveniach aplikácie môžete konfigurovať základné funkcie aplikácie:

- Odpočítavanie
- Výber jednotky ml/oz
- Verzia softvéru
- Vymažte vyrovnávaciu pamäť aplikácie (pritom sa vymažú všetky nastavenia a údaje)

9.1 Odpočítavanie

Zadefinujte dobu na odpočítavanie pred spustením prípravy produktu.

9.2 Verzia softvéru

Kedykoľvek sa môžete informovať o verzii aplikácie, ako aj o verzii súboru podporovaného prístroja.

9.3 Vymazanie vyrovnávacej pamäte aplikácie

Ak sa táto funkcia potvrdí pomocou OK, tak z aplikácie/smartfónu/tabletu sa odstráni všetky prístroje, stavy počítadiel a štandardné nastavenia.

10 Nastavenia – nastavenia vysielača Smart Connect

Vykonajte rôzne nastavenia pre vysielač JURA Smart Connect umiestnený v plnoautomatickom kávovare:

- Verzia softvéru (vysielača JURA Smart Connect)
- Názov prístroja
- Funkcia PIN kódu (pre vysielač JURA Smart Connect)
- Zmena PIN kódu
- Aktualizácia softvéru vysielača Smart Connect

10.1 Názov prístroja

Máte možnosť individuálne prispôbiť názov pripojeného prístroja. Prispôbené hodnoty sa automaticky aktualizujú v celej aplikácii.

10.2 Funkcia PIN kódu

Na vysieláči Smart Connect umiestnenom vo vašom plnoautomatickom kávovare môžete nastaviť PIN kód, aby ste napríklad zabránili neželanému čítaniu údajov. Funkcia PIN kódu vysieláča Smart Connect je štandardne vypnutá.

Ak bol pri spájaní s prístrojom zadaný správny PIN kód, tak tento kód sa uloží v aplikácii a pri opätovnom spájaní ho už nie je nutné znovu zadávať. Ak bude PIN kód dodatočne zmenený, tak pri spájaní je nutné jeho opätovné zadanie.

Zapnutie funkcie PIN kódu

Funkciu PIN kódu vysieláča Smart Connect aktivujte pomocou posuvného regulátora. Potom vykonajte požadované kroky:

- Zadajte nový PIN kód
- Potvrďte nový PIN kód

Vypnutie funkcie PIN kódu

Na vypnutie funkcie PIN kódu musíte zadať aktuálny PIN kód vysieláča Smart Connect.

Zmena PIN kódu

Na zmenu PIN kódu musíte najprv odstrániť existujúci PIN kód. Potom pridajte nový PIN kód.

10.3 Aktualizácia softvéru vysieláča Smart Connect

Verziu firmvéru vysieláča Smart Connect je možné aktualizovať, ak je k dispozícii novšia verzia. Na tento účel musí byť k dispozícii internetové spojenie.

Ťuknite na »Aktualizácia softvéru vysieláča Smart Connect«. Ak je k dispozícii nová verzia, tak teraz môžete vykonať aktualizáciu.

Na záver procesu aktualizácie dôjde k vypnutiu pripojeného prístroja. Pre dokončenie aktualizácie budete vyzvaný na opätovné zapnutie prístroja.

11 Nastavenia – nastavenia prístroja

Pri niektorých plnoautomatických kávovaroch môžete rôzne nastavenia vykonávať priamo pomocou aplikácie. Ide napríklad o:

- Programovanie produktov na prístroji
- Nastavenie tvrdosti vody
- Jazyk
- Čas vypnutia
- Jednotky (ml/oz)

Upozorňujeme, že funkcie sa môžu líšiť v závislosti od prístroja.

Na umožnenie vykonania nastavení musí byť smartfón/tablet spojený s prístrojom.

12 Spojenie

Na umožnenie využívania funkcií aplikácie musíte vytvoriť spojenie s prístrojom v dosahu.

Keď sa nachádzate na úvodnej obrazovke, tak ťuknite na červený symbol prístroja vpravo hore alebo v menu »Spojenie« na príslušnú ikonu.

Upozornenie týkajúce sa vysieláča JURA Smart Connect: Upozorňujeme, že vysieláč Smart Connect umiestnený v plnoautomatickom kávovare môžete spojiť len s aplikáciou J.O.E.® alebo len s Cool Control, resp. so zúčtovacím systémom.

12.1 Spojenie aplikácie s prístrojom

Na zobrazenie prístrojov dostupných v dosahu ťuknite na »Skenovať«.

Dosah spojenia Bluetooth je cca 3 m. Dostupné prístroje sa teraz zobrazia na tejto obrazovke. Zvoľte prístroj, s ktorým má aplikácia vytvoriť spojenie.

Upozorňujeme, že aplikácia za určitých okolností nedokáže vytvoriť spojenie so všetkými uvedenými prístrojmi. Aplikácia nedokáže vytvoriť spojenie s „neznámymi“ alebo „nepodporovanými“ prístrojmi.

12.2 Vytvorené spojenie s prístrojom

Po zvolení dostupného prístroja sa po krátkej dobe vytvorí spojenie.

12.3 Odstraňovanie problémov so spojením

Problémy so spojením medzi aplikáciou J.O.E.® a vysieláčom Smart Connect umiestneným v plnoautomatickom kávovare môžu mať rôzne príčiny. Tieto problémy možno odstrániť pomocou nasledujúcich možných riešení.

12.3.1 Reset vysieláča Smart Connect v plnoautomatickom kávovare

Po umiestnení vysieláča Smart Connect do plnoautomatického kávovaru vykonajte reset vysieláča na výrobné nastavenia. To umožní lepšie spojenie medzi vysieláčom Smart Connect a vašimi prístrojmi.

- Manuálny reset vysieláča Smart Connect
 - Stlačte tlačidlo resetu vysieláča Smart Connect a podržte ho stlačené cca 5 sekúnd (napr. pomocou kancelárskej spinky). Na potvrdenie resetu LED dióda 5x zabliká.
- Elektronický reset vysieláča Smart Connect
 - Mnohé plnoautomatické kávovary JURA majú funkciu na automatické spojenie vysieláča Smart Connect a prídavného prístroja (pozrite si návod na obsluhu príslušného prístroja). V tomto prípade môžete reset vysieláča Smart Connect vykonať v programovacom režime v bode menu »Odpojiť prídavné prístroje«.

13 Informácie

V tejto oblasti nájdete

- návod na obsluhu aplikácie J.O.E.® ,
- návod na obsluhu pripojeného plnoautomatického kávovaru a
- prístup k obchodu s náhradnými dielmi JURA (nie je k dispozícii vo všetkých krajinách).

14 Viacjazyčná podpora

Aplikácia J.O.E.® je k dispozícii vo viacerých jazykoch. Aplikácia automaticky zvolí jazyk, ktorý je nastavený v smartfóne/tablete. Ak by nastavený jazyk nebol k dispozícii, tak aplikácia sa bude zobrazovať v angličtine.